

VERTICE PATAGONIA

> CONDICIONES COMERCIALES <

TEMPORADA 2026-2027



1.¡TE ESTAMOS ESPERANDO!

Queremos que cada viaje sea una oportunidad de vivir experiencias de transformación y conexión con la naturaleza en lugares únicos y extraordinarios, de forma comprometida con el cuidado del medio ambiente. Pensando en la comodidad de nuestros pasajeros durante su aventura en el Parque Nacional Torres del Paine es que esta temporada 2026 - 2027 tenemos habilitadas las reservas de refugio con la modalidad de literas en habitaciones compartidas y mixtas y/o de campings en Paine Grande, Grey, Dickson y Los Perros.

En los refugios, nuestras habitaciones están equipadas con “camas simples”, para aquellos que viajan con sus sacos de dormir, así como también “camas armadas”, las cuales incluyen cubre colchón, almohada, sábanas y cobertor.

Para los campings, tenemos la alternativa de entregar el servicio de equipo completo o sólo parte de éste, así como solamente la reserva individual de sitios para aquellos que disfrutan de viajar y vivir la experiencia utilizando su propio equipo.

Como parte de nuestros servicios adicionales, en esta temporada también estamos preparados para entregar diversas opciones de alimentación, ofreciendo opciones para vegetarianos y dietas afines, para aquellos visitantes que quieran disfrutar de su aventura en el parque sin esa carga extra, preocupaciones ni complicaciones.

Con todo esto, buscamos entregar a nuestros visitantes diversas alternativas de alojamiento y alimentación respondiendo a las preferencias y presupuestos que cada uno de los visitantes tenga, velando por el cuidado del medio ambiente y de la sustentabilidad de nuestros recursos.

Consulta con nuestro equipo a ventas@vertice.travel para saber todos los detalles. Porque cada viaje, cada día, es una oportunidad. ¡MERECE VIVIRLO!



 **2. PROGRAMAS OFRECIDOS.**

Vertice Patagonia, de ahora en adelante “Vertice S.A.”, RUT N°99.505.160-5, representada por el Sr. Rodrigo Meunier C., ambos domiciliados en Bulnes 1202, Puerto Natales, Región de Magallanes, Chile, con correo electrónico para solicitud de reservas ventas@vertice.travel y teléfono +56 61 2414 500, ofrece los siguientes alojamientos y servicios adicionales dentro del Parque Nacional Torres del Paine:

- Alojamiento en sitios de camping individuales y grupales en Paine Grande, Grey, Dickson y Los Perros.
- Alojamiento en cama simple o armada, en habitaciones compartidas, en los refugios Dickson, Grey y Paine Grande.
- Alimentación en Dickson, Grey y Paine Grande.
- Equipos de camping (como servicios adicionales) en Dickson, Los Perros, Grey y Paine Grande: carpas para máximo 2 personas, colchonetas individuales de espuma de alta densidad y sacos de dormir individuales.
- Kit cama y toallas como servicios adicionales en refugios Dickson, Grey y Paine Grande.

2.1. GLOSARIO

- **Cama simple:** Servicio de alojamiento en literas, sólo con cubre colchón y almohada, en habitaciones compartidas mixtas. Disponible en refugios Paine Grande, Grey y Dickson. Ideal para quienes viajan con su saco de dormir.
- **Cama armada:** Servicio de alojamiento en literas, en habitaciones compartidas mixtas, que incluye cubre colchón, almohada, sábanas y cobertor. Disponible sólo en los refugios Grey y Paine Grande.
- **Kit cama:** Compuesto por juego de sábanas y cobertor, ofrecido como servicio adicional a la cama simple.



- **Alimentación:** Servicio de cena, desayuno, almuerzo o box lunch por separado, o pensión completa, en ese orden. Ofrecemos opción para dietas vegetarianas o afines, con indicación en la reserva. Con respecto a las alergias alimentarias o restricciones por intolerancia, también es importante que nos informen por correo electrónico con al menos 15 días hábiles de anticipación para ver factibilidad.
- **Pensión completa:** Consiste en el servicio de cena el día de la llegada, desayuno y almuerzo o box lunch al día siguiente. Se entrega en el refugio y no se puede dividir entre sectores o distintos refugios contratados. De esta forma, si la reserva considera servicios de alimentación en diferentes refugios, éstos se cobrarán como servicios separados, a pesar de no consumirlos en su totalidad. Este servicio se encuentra disponible en Dickson, Grey y Paine Grande
- **Media Pensión:** Consiste en el servicio de cena el día de la llegada y desayuno al día siguiente. Se entrega en el refugio y no se puede dividir entre sectores o distintos refugios contratados. Este servicio se encuentra disponible en Dickson, Grey y Paine Grande.
- **Cena:** En Paine Grande y Grey consiste en un buffet asistido con una oferta hipercalórica enfocada especialmente para quienes realizan trekking en el parque, en el cual pueden encontrar opciones de proteínas, guarniciones, ensaladas y postres. En Dickson este servicio es un menú único de 3 tiempos (entrada, principal y postre) servido a la mesa.
- **Almuerzo:** Es un menú único de 3 tiempos (entrada, principal y postre) servido a la mesa en Dickson, Grey y Paine Grande. Se debe indicar en la recepción el día anterior si prefieren tomar la opción de almuerzo o box lunch para el día siguiente. En Los Perros no hay servicio de almuerzo servido a la mesa este sector, sólo se entrega box lunch para la hora de almuerzo.
- **Box Lunch:** Almuerzo para llevar que considera un sándwich, bebida isotónica en polvo, Chocolate pequeño, fruta deshidratada, barra de cereal, frutos secos.
- **Desayuno:** Desayuno tipo americano, servido a la mesa en Dickson. En Paine Grande y Grey disponible como buffet asistido.



 **3. TEMPORADA**

Las fechas de apertura y cierre de nuestros refugios y campings son las siguientes:

- Paine Grande y Grey: Inicio temporada Estival 01 de octubre 2026 al 30 de abril 2027 y temporada de invierno del 01 de mayo 2027 al 30 de septiembre 2027.
- Dickson: Del 02 de noviembre 2026 al 30 de marzo 2027 (último check in 29 de marzo 2027), sujeto a condiciones climáticas y futura evaluación en coordinación con la administración del parque y otros operadores.
- Los Perros: Del 03 de noviembre 2026 al 31 de marzo 2027 (último check in 30 de marzo 2027), sujeto a condiciones climáticas y futura evaluación en coordinación con la administración del parque y otros operadores.

 **4. HORARIOS DE INGRESO Y SALIDA Y DE SERVICIOS EN GENERAL****Horarios de ingreso y salida Paine Grande, Grey, Dickson y Los Perros:**

- Check in a partir de las 13:00 hrs.
- Check out a las 09:30 hrs.

Horarios de servicios en refugio y camping Paine Grande:

- Recepción de 07:00 a 22:00 hrs.
- Minimarket con horario continuo de 07:00 a 22:00 hrs.
- Baños: 24 hrs.
- Duchas de 07:00 a 09:00 hrs. y de 14:00 a 22:00 hrs.
- Bar de 15:00 a 22:30 hrs.
- Desayuno de 06:30 a 09:00 hrs.
- Almuerzo de 12:00 a 14:00 hrs.
- Cena de 18:30 a 21:00 hrs.
- Quincho camping de 07:00 a 22:00 hrs.
- Energía eléctrica de 06:00 a 00:00 hrs.



Horarios de servicios en refugio y camping Grey y Dickson y camping Los Perros:

- Recepción de 07:00 a 22:00 hrs.
- Minimarket de 07:00 a 09:30 hrs. y de 13:00 a 21:00 hrs. en Dickson y Los Perros.
- Minimarket de 07:00 a 21:00 hrs. en Grey.
- Baños: 24 hrs.
- Duchas de 07:00 a 09:00 hrs. y de 14:00 a 21:00 hrs.
- Bar de 15:00 a 22:00 hrs. (Grey y Dickson).
- Desayuno de 07:00 a 09:00 hrs. (Grey y Dickson).
- Almuerzo de 12:00 a 14:00 hrs. (Grey y Dickson).
- Cena de 18:00 a 21:00 hrs. (Grey y Dickson).
- Quincho camping Dickson y Grey de 07:00 a 09:00 hrs. y de 13:00 a 22:30 hrs.
- Quincho camping Los Perros de 04:00 a 09:00 hrs. y de 13:00 a 22:00 hrs.
- Energía eléctrica de 06:00 a 00:00 hrs.
- Energía para carga de equipos de 17:00 a 21:00 hrs. en Los Perros.

Los horarios pueden ser modificados, por lo que es importante confirmar en cada recepción.

Si bien no ofrecemos servicios fuera del horario establecido, nuestro equipo siempre intentará estar al pendiente por si necesita o requiere que le brindemos ayuda en algún caso en particular.

 **5. RESERVAS**

Son todas las solicitudes confirmadas a través de correo electrónico que contienen el código de reserva y la fecha límite de pago, así como las compras realizadas a través de nuestra página www.vertice.travel las cuales se encuentran pagadas y con número de pedido.



 **6. PROCESO DE RESERVA**

Para efectuar las reservas se debe ingresar a la página web www.vertice.travel o solicitarla a través de correo electrónico a ventas@vertice.travel.

Los refugios y campings no reciben ni procesan reservas de forma directa. Para todo efecto, se deben solicitar las reservas con anticipación a través de los medios descritos anteriormente.

El pasajero recibirá por mail una confirmación de la solicitud conteniendo un número de reserva. Únicamente con este número y correo se puede considerar la solicitud efectuada como confirmada.

Esto aplica también para modificaciones y/o anulaciones. Se debe considerar que una modificación de reserva podría ocasionar un cambio en el valor final a pagar.

Vertice S.A solo confirmará las reservas de todas aquellas solicitudes que vengan con todos los datos completos del / los viajeros:

- Nombres completos.
- Nacionalidad.
- Pasaporte / Numero de RUT.
- Fecha de Nacimiento.
- Email

Es obligatorio para pasajeros extranjeros, presentar su pasaporte y tarjeta migratoria de ingreso al país (original y con fecha de validez vigente) al momento del check in. Solo con esta documentación, acredita su condición de turista en nuestro país. En el caso de que estos documentos no sean presentados, deberán hacer uso de nuestras tarifas en pesos chilenos o pagar la diferencia del IVA (19%) de la tarifa en dólares.

Contamos con una tarifa exclusiva para chilenos y residentes. Quienes reserven con esa tarifa y no tengan su cédula de identidad chilena (RUN) al momento del check in, deberán pagar la diferencia correspondiente.

Por último, cada pasajero deberá leer, completar y firmar la liberación de responsabilidad previo al inicio de su primera estadía en Vertice.



 **7. PAGOS, MODIFICACIONES Y ANULACIONES****7.1. RESERVAS INDIVIDUALES O GRUPALES:**

- Las reservas deben ser pagadas en su totalidad dentro de las 48 horas corridas siguientes de haber recibido la confirmación de la solicitud realizada a través de un ejecutivo de ventas; en caso contrario, Vertice S.A. podrá dejar sin efecto las reservas y destinarlas a otros pasajeros.
- El pago sólo podrá ser reembolsado, sea por modificación o anulación de la reserva, si se solicita dentro las fechas límites establecidas.
- Las reservas son nominativas e intransferibles.

7.2. RETRACTO, MODIFICACIÓN O ANULACIÓN DE LA RESERVA:

Conforme a lo establecido en el artículo 3 bis de la Ley N°19.496 de Protección al Consumidor, sus modificaciones, y su Reglamento de Comercio Electrónico, el derecho a retracto en la contratación de servicios por medios electrónicos, es aquel que puede ejercer el consumidor en el plazo de 10 días contados desde la contratación de los servicios, para poner término unilateral a los mismos y obtener la devolución de sumas abonadas, salvo que el proveedor expresamente disponga lo contrario, e informe al consumidor sobre dicha exclusión de forma previa a la contratación y pago de los servicios.

En este acto, y conforme lo permite la normativa, Vertice S.A excluye de todos los servicios mencionados, el derecho de retracto en los términos planteados en el artículo 3 bis de la Ley N°19.496 y, en su lugar, informa que el derecho de retracto sobre los servicios que sean reservados por los pasajeros a través de medios electrónicos (página web o correo electrónico), se sujetará a la forma y plazos que se establecen a continuación:

- En el caso de compras realizadas con más de 90 días corridos de anticipación al check in, sólo aplicará el derecho a retracto si se da aviso por escrito al correo ventas@vertice.travel, con una anticipación mínima de 90 días corridos a la fecha del check in.



- En el caso de compras realizadas con menos de 90 días y mas de 30 días corridos de anticipación al check in, sólo aplicará el derecho a retracto si se da aviso por escrito al correo ventas@vertice.travel dentro de los 5 días siguientes a la fecha de pago de la reserva.
- En el caso de compras realizadas con menos de 30 días corridos de anticipación al check in, sólo aplicará el derecho a retracto si se da aviso por escrito al correo ventas@vertice.travel dentro de las 48 horas siguientes a la fecha de pago de la reserva.
- Ejercido el derecho en la forma previamente establecida, Vertice S.A procederá con la devolución de las sumas abonadas, salvo aquellas que correspondan a servicios ya prestados a la fecha del retracto.

Vertice S.A. se reserva el derecho de modificar unilateralmente la modalidad de alojamiento contratada por el pasajero, pasando de refugio a camping, o vice versa cuando circunstancias de fuerza mayor o situaciones imprevistas impidan la prestación del servicio originalmente contratado. Se entenderá por fuerza mayor cualquier evento externo, imprevisible o inevitable que afecte la operación, seguridad o disponibilidad del alojamiento

- **Diferencias de tarifa:** En caso de que la modificación genere una diferencia de valor entre ambas modalidades de alojamiento, Vertice asumirá dicha diferencia.
- **Diferencia a favor del pasajero:** Si producto del cambio existiera una diferencia monetaria a favor del pasajero, Vertice realizará la devolución del monto correspondiente, siguiendo los plazos y procedimientos establecidos para reembolsos.
- **Alcance de la modificación:** El cambio de modalidad no afectará los demás servicios incluidos en la reserva, salvo que las mismas circunstancias de fuerza mayor hagan imposible su entrega.



Diferencias de Tarifa

Las tarifas pueden variar según el tipo de pasajero y los beneficios aplicados. Por lo tanto:

- **Tarifa Beneficio:** Si el pasajero, guía o porter, no cumple los requisitos de la tarifa beneficio aplicada (presentando su Carnet de Identidad Chileno), deberá pagar la diferencia con la tarifa en CLP al momento de hacer su check in.
- **Tarifa CLP:** Corresponde a la tarifa nacional con IVA.
- **Tarifa Extranjero Exenta de IVA:** Los pasajeros extranjeros, que no tengan residencia en Chile, podrán acogerse al beneficio tributario de exención de impuesto IVA de 19% para los servicios de alojamiento, siempre y cuando presenten su pasaporte y tarjeta migratoria PDI (tarjeta de turismo) al momento del check-in. En caso de que el pasajero no cumpla con este requisito, se le cobrará adicionalmente el monto del impuesto al valor agregado (IVA) correspondiente al 19% del monto de la reserva.

Política de Flexibilidad en Reservas

Vertice S.A. informa que no obliga al cliente, al momento de realizar una reserva previa, a contratar únicamente una noche en refugio o camping. El cliente podrá reservar más de una noche en cada sector, según sus preferencias y disponibilidad, no siendo obligatorio permanecer solo una noche en cada refugio.

Asimismo, Vertice S.A. no impone la obligación de salir de un refugio para trasladarse inmediatamente a otro sector, permitiendo que el itinerario sea adaptado a las necesidades del pasajero, siempre dentro de las condiciones operativas, de disponibilidad y dentro de los plazos correspondientes.

En caso de que el pasajero ya se encuentre en el sector de refugio o camping y desee extender su estadía, se revisará la disponibilidad. Si no hubiera disponibilidad, se le asignará un sitio de camping con sobrecupo, de haberlo, aplicando todos los costos asociados a la estadía adicional y servicios complementarios.



7.3. FORMAS DE PAGO

Las reservas deben ser pagadas a más tardar 48 hrs. hábiles luego de haber sido confirmadas y el comprobante debe ser enviado a la ejecutiva que confirmó su reserva al mail ventas@vertice-travel, especificando en el asunto a qué reserva corresponde el pago y el nombre del ejecutivo con el que estuvo en contacto.

PAGOS EN PESOS

Nombre beneficiario: Vertice S.A.
RUT: 99.505.160-5
Banco: Banco de Chile,
sucursal Puerto Natales
Cta. Cte. CLP: 2360048204

PAGOS EN DÓLARES

Nombre beneficiario: Vertice S.A.
RUT: 99.505.160-5
Banco: Banco de Chile, sucursal
Puerto Natales
Cta. Cte. USD: 52360048209
Swift code: BCHICLRM

Para pagar con PayPal, es importante que el pasajero le envíe por correo al ejecutivo con el cual está en contacto el mail que tiene asociado a PayPal para que le puedan enviar el formato de pago. También contamos con la opción de pago internacional a través de la plataforma WeTravel.

Los gastos operacionales originados por los depósitos o transferencias tanto del país emisor de la transferencia como del banco receptor de las mismas, en este caso Banco de Chile (cuentas de Vertice S.A.) son de cargo del emisor de la transferencia. Vertice S.A. no se hace responsable de los mismos. En el caso de utilizar Wire Transfer, se debe instruir detalle de cargo "OUR" (campo 71A Detalles del Cargo).

El cliente debe asegurar que el monto confirmado en la reserva sea recibido por Vertice S.A. en su totalidad, mediante envío de correo electrónico a la ejecutiva de cobranzas con copia a ventas@vertice.travel



 **8. NO SHOW O NO PRESENTACIÓN**

Si un pasajero no se presenta en el refugio o camping el día del check in de acuerdo a su reserva, se considerará No Show y se procederá a emitir la factura en moneda nacional por el monto total de la reserva.

Si la reserva ha sido realizada en dólares, se procederá a emitir una boleta por moneda nacional por el monto total de la reserva en pesos chilenos.

IMPORTANTE

Vertice S.A. no se hace responsable por modificaciones, anulaciones o No Shows por imposibilidad en las llegadas o accesos a los refugios o camping por causas externas a ella, como problemas climáticos, cortes de caminos, fenómenos naturales, problemas con conexiones aéreas, atraso de traslados o no zarpes de barcos o catamaranes, manifestaciones sociales o políticas u otros problemas derivados de éstos, o cualquier otro factor ajeno a la voluntad y control de Vertice S.A. Para tales eventualidades se sugiere la contratación de un seguro de viaje por parte de los pasajeros.

Si un pasajero no se presenta el día de su reserva en el refugio o camping, Vertice S.A. se reservará el derecho de disponer de los espacios reservados para volver a comercializarlos, sin devolución de dinero. Si el huésped posee una reserva de más de una noche, el no presentarse el primer día de su reserva anulará automáticamente la totalidad de su estadía, con excepción de quienes informen vía mail a ventas@vertice.travel que llegarán al día siguiente (se pierde de igual manera la primera noche). Esto aplica para anulaciones fuera de plazo y/o No Show.



 **9. RESPONSABILIDADES**

Vertice S.A. no se hace responsable de costos adicionales por modificaciones o anulaciones de reservas, ni gastos generados por pérdidas o atrasos en servicios de traslados aéreos, terrestres, lacustres o marítimos anexos del pasajero y la reserva.

Igualmente, Vertice S.A. no se hace responsable por daños o pérdidas de documentos o bienes personales del pasajero en su viaje o durante su estadía en nuestros refugios y campings. Es responsabilidad de cada persona cuidar de sus pertenencias, de realizarse un chequeo médico preventivo, previo a una actividad, excursión, trekking, etc., para asegurar que su salud se encuentre en buen estado y sea compatible con la actividad a realizar.

Vertice S.A. no se hace responsable por accidentes de trayecto o en los senderos, o en lugares distintos a sus instalaciones (refugios y campings), ni, en general, por daños sufridos por los pasajeros por causas ajenas a los servicios de alojamiento y alimentación prestados por Vertice. Es responsabilidad de cada pasajero informarse acerca de las características y exigencias de cada actividad, de las condiciones climáticas, de los trayectos y sus dificultades, del vestuario y equipamiento adecuados al efecto, etc. Al mismo tiempo, es responsabilidad de los pasajeros informarse con CONAF sobre los horarios de cierre y apertura de los senderos y así como de la reglamentación interna del Parque Nacional Torres del Paine. Cualquier responsabilidad que pudiera caberle a Vertice S.A. deberá ser acreditada mediante sentencia judicial ejecutoriada.



Protocolo ante cierres de senderos y accidentes

1. Cierre parcial del sendero (24 a 48 horas): Si el pasajero se encuentra realizando el circuito y necesita permanecer una noche adicional, se le asegurará sin costo un sitio de camping para pasar la noche, se cobrarán los adicionales que no cubra lo pagado por el circuito. Vertice S.A. garantizará habitabilidad en refugios y/o campings según disponibilidad y, en caso de ocupación total, se dispondrá de sobrecupos en campings, de haberlos.

2. Cierre total del sendero (más de 48 horas): Si el pasajero necesita permanecer más de dos noches adicionales, se le asegurará sin costo un sitio de camping, cobrando únicamente los adicionales no cubiertos. Vertice S.A. garantizará habitabilidad en refugios y/o campings según disponibilidad y, en caso de ocupación total, se dispondrá de sobrecupos en campings, de haberlos.

3. Accidente mayor (requiere evacuación): En caso de accidente grave que requiera evacuación del Parque y que necesite servicios adicionales como una noche, se asegurará habitabilidad en refugio según disponibilidad o sitio de camping sin costo, abonando lo ya pagado por el circuito a nuevos servicios. Si la evacuación es inmediata, al tratarse de fuerza mayor, no se realizará devolución del dinero pagado por el resto del circuito.

4. Accidente menor o cansancio: Se asegurará habitabilidad en refugio y/o camping según disponibilidad y con costo adicional, que correrá por cuenta del pasajero.

En caso de que la administración del Parque Nacional Torres del Paine determine el cierre de senderos, no será posible el desplazamiento de pasajeros entre refugios y/o sitios de camping. Esta medida responde a protocolos de seguridad, así se garantiza una experiencia segura y responsable.

5. Compromiso de habitabilidad: Ante el cierre del sendero por cualquier emergencia climática o accidente de pasajeros en la ruta, Vertice S.A. garantizará alojamiento en sitio de camping de haber disponibilidad, e incluso en caso de ocupación total, dispondrá de sobrecupos, de haberlos. A pesar de que la capacidad / cupos de camas y sitios de camping es limitada por la normativa de la autoridad del Parque y la autoridad sanitaria, Vertice S.A. asegurará un sitio de camping para cada pasajero afectado, según disponibilidad y dentro de los marcos que permite la ley.



10. SERVICIOS ADICIONALES

Cuando se soliciten los servicios de carpa, colchoneta o saco de dormir, el usuario o el guía, deberá entregar un voucher de Transbank en garantía con un monto retenido a través de la tarjeta de crédito.

En caso de que las carpas, sacos de dormir o colchonetas, resulten dañados o destruidos, el usuario será responsable por cada uno de ellos, debiendo pagar a Vertice S.A. los siguientes valores:

10.1. VALORES DE REPOSICIÓN DE BIENES DAÑADOS:

BIENES	CLP
CARPA	\$500.000*
COLCHONETA	\$90.000*
SACO DE DORMIR	\$150.000*

* Valores unitarios en pesos chilenos con IVA incluido

10.2. REPARACIÓN DE BIENES DAÑADOS:

BIENES	CLP
CARPA	\$250.000*
SACO DE DORMIR	\$75.000*

* Valores unitarios en pesos chilenos con IVA incluido

Al momento del check out, el Administrador, Subadministrador o el Encargado de camping, realizará la evaluación del estado del bien, según el cual determinará si está destruido, ha sido extraviado o fue dañado y en qué grado, e informará el valor total a cancelar por el usuario.



11. QUÉ NECESITAS PARA REALIZAR LOS CIRCUITOS

El clima en Patagonia es famoso por poder tener las 4 estaciones en un mismo día, desde mucho viento con sol, luego nublado, lluvia e incluso granizos.

El secreto para poder disfrutar de la mejor forma en Patagonia, es vestirse por capas, para poder obtener la máxima comodidad al mínimo peso. Es importante usar ropa resistente al viento con materiales que, además, sean de secado rápido, que es por lo cual no recomendamos el uso de algodón.

Si estás pensando en adquirir nuevos zapatos, te aconsejamos que los uses un tiempo antes de traerlos a tu viaje y no olvides traer parches o tratamientos contra las ampollas, siempre son muy útiles.

Siempre es recomendable traer toda tu ropa dentro de bolsas secas, así, sea cual sea el clima que pueda tocar, siempre tendrás ropa seca para usar en las tardes en los refugios.

A continuación, se entregan sugerencias:

Para el trekking

- Mochila de entre 35 y 50 litros (para llevar tus artículos personales).
- Botas de Trekking resistentes al agua (recomendamos caña alta para evitar lesiones de tobillo).
- Chaqueta y pantalones impermeables gorotex o similares (el algodón o la lana no secan rápido ni te mantienen el calor durante días activos).
- Chaqueta de polar .
- Chaqueta de Pluma.
- Gorro de polar o lana, idealmente que cubra las orejas.
- Buff o bandana.
- Mini crampones.
- Bastones de trekking.
- Pantalones de trekking.
- Calcetines de trekking.
- Botiquín pequeño de primeros auxilios.
- Guantes.
- Anteojos de sol.
- Jockey o visera para el sol.
- Crema con protección solar, sobre protección SPF30+.
- Protección labial con filtro solar.
- Botella de agua (idealmente de 750cc).

*El agua de los ríos y arroyos es bebestible, siempre que se encuentren lejos de los sitios de camping, por lo que no es necesario hervirla, filtrarla o clorarla.



Para las tardes en los campings/refugios:

- Una muda de ropa para estar en los campings/refugios después del día de caminata.
- Sandalias o similar para las duchas y para estar dentro de los refugios.
- Muda de calcetines/ropa interior.
- Artículos de aseo personal.
- Candado para los casilleros en los refugios.
- Toalla de viaje (de secado rápido).
- Linterna frontal (de uso en la cabeza) con pilas de recambio.

Opcional:

- Repelente para mosquitos.
- Binoculares.
- Cámara, cargadores y baterías extra. En los refugios hay donde recargar. Chile usa 220V con enchufes con dos puntas redondas en paralelo.

Documentación:

- Pasaporte con la tarjeta de ingreso al país. Es importante viajar con el pasaporte original y mostrarlo en todos los refugios, junto con la tarjeta de ingreso al país. De modo contrario, los pasajeros extranjeros deberán pagar el costo extra del IVA.
- Copia del seguro de viaje.



 **12. SEGURO DE VIAJE.**

Vertice S.A sugiere encarecidamente contratar un seguro de viajes que cubra los gastos de cancelaciones tanto por condiciones meteorológicas como por fuerza mayor, así como un seguro de accidentes de acuerdo con las actividades que se realizarán. Este seguro debe cubrir accidentes personales, gastos de repatriación y cualquier otra tasa que pueda producirse a causa de daños, pérdidas, lesiones, retrasos o cualquier otro inconveniente inesperado que se pueda llegar a experimentar durante el viaje.

Se sugiere que, al contratar un seguro de viaje, se informe a la aseguradora el tipo de viaje se realizará, ya que no todos los seguros incluyen actividades de turismo aventura, las cuales pueden estar incluidas en el itinerario de su programa.

 **13. INFORME DE SALUD Y LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.**

Es obligatorio que los pasajeros notifiquen a Vertice S.A de cualquier problema de salud al reservar su viaje, para determinar si pueden realizar ciertas actividades o si requieren algún tipo de apoyo adicional.

Vertice S.A. no se hace responsable de la entrega de atención médica en ningún momento durante el viaje. A todos los pasajeros se les solicitará, durante la confirmación y pago del programa, que acepten y firmen la exención de responsabilidad, que verifiquen su estado de salud y asuman la responsabilidad de sus limitaciones y / o necesidades especiales.

**VERTICE*****YOU DESERVE TO LIVE IT!***