



# VERTICE

TRAVEL • DESTINATIONS • HOTELS



## TRAVEL SAFE

En el contexto global actual, queremos informarte que Vértice está tomando todas las medidas necesarias para garantizar la prevención de contagios con nuevos protocolos de higiene en todas sus instalaciones.

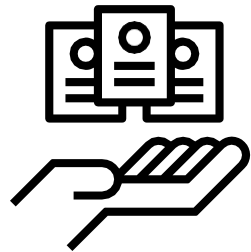
Tenemos la misión de brindar una estadía segura a todos nuestros visitantes, así como de garantizar la seguridad de todo nuestro equipo de trabajo.

A continuación, te invitamos a leer los principales pilares que harán que disfrutes de un ambiente natural, acogedor, limpio y seguro.



# VERTICE

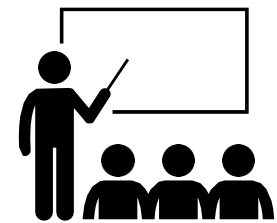
TRAVEL • DESTINATIONS • HOTELS



- **Protocolos y Planes:** Desarrollamos e implementamos un protocolo y plan de limpieza que garanticen las medidas para la prevención de contagios por COVID-19, siempre basados en los protocolos publicados por la autoridad sanitaria y SERNATUR, y respaldados por la ACHS.



- **Equipos sanitarios (baños):** Garantizamos la máxima limpieza y desinfección de equipos sanitarios en base al protocolo de limpieza y desinfección, mediante el uso de productos autorizados.



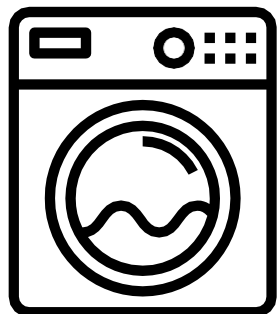
- **Capacitaciones:** Contamos con personal capacitado en las medidas y normas de prevención de contagios por COVID-19 que te ayudarán y asesorarán en todo momento.



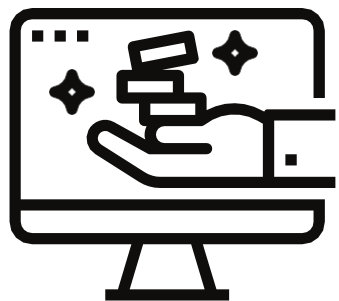
- **Equipos:** Disponemos de dispensadores con alcohol gel en todas nuestras instalaciones, así como mascarillas desechables a tu disposición. También implementamos pediluvios en las entradas y salidas de nuestros refugios, campings y hostal.



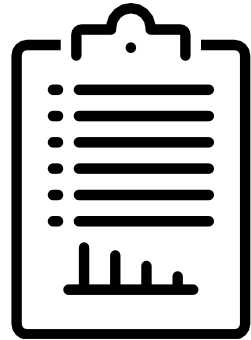
- **Normas:** ¡Prevenir es tarea de todos! Ayúdanos a prevenir contagios. Por favor, permite que nuestro personal verifique tu temperatura, recuerda usar tu mascarilla en todo momento, respeta la distancia social y el aforo máximo establecido en nuestras instalaciones y prioriza las transacciones electrónicas.



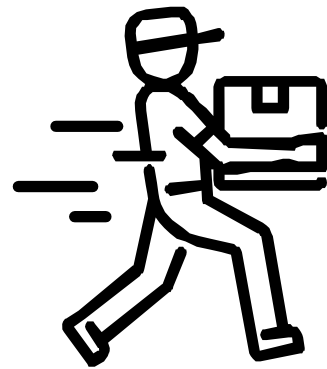
- **Lavandería:** Trabajamos con lavanderías que cumplen con los estándares para la prevención de contagios por COVID-19.



- **Digitalización:** Estamos digitalizando toda la información que necesitarás durante tu visita. Para ello, disponemos de una intranet en nuestros refugios donde encontrarás medidas preventivas para tu seguridad, servicios disponibles, ofertas, horarios y otros. También estamos implementando Códigos QR para comunicar lo que ofrecemos. Adicionalmente, hemos implementado nueva cartelería y trípticos que informan de las medidas obligatorias para la prevención de COVID-19. En caso de cualquier duda, ¡nuestro equipo estará feliz de ayudarte!



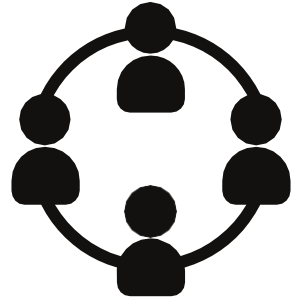
- **Contagios:** Contamos con un protocolo en caso de detección de contagio por COVID-19 en base al cual se procederá al aislamiento del caso sospechoso, seguimiento de trazabilidad, coordinación de las acciones pertinentes en conjunto con la autoridad sanitaria y la posterior limpieza y desinfección de espacios e implementos que hayan estado en contacto con el caso sospechoso y su trazabilidad.



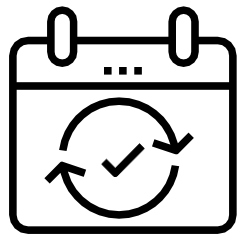
- **Proveedores:** Respecto de los proveedores, implementaremos controles de temperaturas en entradas y salidas, así como exigiremos la Declaración Jurada.



- **Privacidad:** Preocupados por la tranquilidad de todos, es que hemos modificado la modalidad de pernoctación en los refugios, pasando de reservar camas en habitaciones compartidas a habitaciones privadas, lo que significa que ahora nuestras habitaciones son sólo compartidas por el grupo de viaje, familia o amigos de la reserva.



- **Áreas comunes:** El uso de áreas y espacios comunes estará sujeto a la normativa, respetando los aforos y velando por el cumplimiento de éstos.



- **Flexibilidad en tu reserva:** En caso de anulaciones por motivos COVID-19 (cierres de aeropuertos, fronteras, parques o destinos) fuera del plazo para cancelar, seremos flexibles en reagendar tu reserva sin penalización y sujeto a disponibilidad. Sólo en caso de reagendar para Navidad o año nuevo de la temporada siguiente se deberá contemplar la diferencia del valor de las cenas o pensiones completas, de acuerdo con nuevos valores de temporada. En el caso de anulación fuera de plazo por contagio del virus COVID-19, el pasajero afectado deberá presentar un certificado médico para poder reagendar sin penalización para la siguiente temporada.



## Servicio de Alimentación Refugio Paine Grande Temporada 2021 - 2022



¡Sabemos lo importante que es cuidarnos! Y es por este motivo que hemos adoptado todos los protocolos necesarios frente a los tiempos que estamos viviendo para entregar de la mejor forma, y en un ambiente seguro, nuestros servicios de desayuno, almuerzo y cena.

En nuestro buffet asistido podrás encontrar diversas opciones para cubrir tus gustos y necesidades, con variedad de proteínas, acompañamientos, ensaladas y postres.

Nuestro buffet será asistido por nuestro personal especializado, bajo las estrictas normas que garantizarán tu seguridad. Hemos minimizado la manipulación de los productos, tanto en la preparación como en la entrega. Toda la vajilla utilizada será lavada con nuestro sistema de lavavajilla a altas temperaturas.



## Servicio de Alimentación Refugio Grey & Dickson Temp. 2021 - 2022



Como ya sabemos, las cosas han cambiado en el tiempo que va de pandemia. Es por esto que nos hemos adaptado al cambio y aplicaremos todos los protocolos necesarios para entregar, de la mejor forma y en un ambiente seguro, nuestros servicios de desayuno, almuerzo y cena.

En nuestros restaurantes podrás encontrar todos los días una opción de menú diferente, considerando cada necesidad de nuestros pasajeros. Contamos con variedad de proteínas, acompañamientos, ensaladas y postres, los cuales preparamos a diario.

Nuestro servicio será entregado por nuestro personal, el cual está capacitado y brindará atención a la mesa para minimizar el tránsito de pasajeros, todo esto bajo estrictas normas que garantizarán tu seguridad. Hemos minimizado la manipulación de los productos, tanto en la preparación como en la entrega de los mismos, para brindarles una gran experiencia en nuestros refugios.