



VERTICE

TRAVEL • DESTINATIONS • HOTELS

Tarifas y Condiciones Comerciales Vértice S.A.

Temporada 2021 – 2022

(1 de octubre de 2021 al 30 de abril de 2022)

1 ¡TE ESTAMOS ESPERANDO!

Estamos enfocados siempre en cuidarte y cuidarnos para que tu viaje sea una **experiencia segura** de transformación y conexión con la naturaleza. Pensando en tu comodidad durante tu aventura en el Parque Nacional Torres del Paine es que, basándonos en las solicitudes de nuestros visitantes, para esta temporada 2021 – 2022 tendremos especialmente habilitados nuestros **sectores de camping**, los cuales garantizan el distanciamiento físico, con todas las medidas sanitarias recomendadas por la entidad de salud.

Para los campings tendremos la alternativa de entregar el servicio de equipo completo o sólo parte de éste, así como sólo la reserva individual de camping para los que disfrutan de viajar y vivir la experiencia utilizando su propio equipo.

Del mismo modo, hemos tomado la decisión de abrir las puertas de nuestros **refugios** para la temporada 2021 – 2022. Priorizando las medidas sanitarias, entregaremos el servicio en habitaciones, para que puedas disfrutar nuestros refugios de manera segura. Esto quiere decir, que las habitaciones podrán ser compartidas por un grupo familiar, de amigos o de viaje, para resguardar el distanciamiento tan anhelado en estos tiempos.

Nuestras habitaciones están equipadas con camas simples, para aquellos que viajan con sus sacos de dormir. También ofrecemos el servicio de saco de dormir o un “Kit Cama” para quienes prefieren viajar sin ese peso extra y buscan la comodidad de una cama hecha como en casa.

Como parte de nuestros servicios adicionales, esta temporada estamos preparados para entregar diversas opciones de alimentación, respetando las medidas sanitarias para aquellos visitantes que quieran disfrutar de su aventura en el Parque sin esa carga extra, preocupaciones ni complicaciones.

Con todo esto, buscamos entregar a nuestros visitantes diversas alternativas de alojamiento y alimentación respondiendo a las preferencias y presupuestos que cada uno de los visitantes tenga.

Consulta con nuestro equipo a ventas@vertice.travel para saber todos los detalles. Porque cada viaje, cada día, es una oportunidad. ¡Te estamos esperando!

2 PRECIOS TEMPORADA 2021 - 2022

2.1 Camping y refugio Paine Grande

PAINE GRANDE		
CAMPING PAINE GRANDE		CLP USD
<i>Alojamiento</i>		
Tarifa de camping por persona y por noche	7.000	10
REFUGIO PAINE GRANDE		CLP USD
<i>Alojamiento</i>		
Habitación séxtuple estándar	228.000	330
Habitación cuádruple estándar	152.000	220
Habitación doble estándar	76.000	110
ALIMENTACIÓN PAINE GRANDE		CLP USD
<i>Servicios fechas especiales</i>		
Pensión completa	39.000	56
Desayuno	11.000	16
Almuerzo o Box lunch	12.000	17
Cena	20.000	29
<i>Servicios fechas especiales</i>		
Pensión completa Navidad /Año Nuevo	60.000	86
Cena Navidad / Año Nuevo	45.000	65
ADICIONALES		CLP USD
<i>Servicios fechas especiales</i>		
Kit cama, por persona y por noche	22.000	32
Carpa para máximo dos personas, por noche	20.000	29
Colchoneta, por noche y por persona	5.000	7
Saco de dormir, por persona y por noche (camping o refugio)	15.000	22
Toalla	5.000	7
Trago de bienvenida	5.000	7

Notas:

Habitaciones estándar: están equipadas con camas con cubre colchón, almohada y funda.

Las tarifas en dólares americanos fueron fijadas utilizando un tipo de cambio referencial. Vértice S.A. se reserva el derecho de modificar el tipo de cambio antes de que la reserva sea pagada sin previo aviso y según su conveniencia.

Las tarifas en dólares son válidas para extranjeros no residentes en Chile, presentando pasaporte y tarjeta de ingreso al país. En caso contrario, deberán cancelar la diferencia del IVA en pesos (19%).

2.2 Camping y refugio Grey

GREY		
CAMPING GREY CLP USD		
<i>Alojamiento</i>		
Tarifa de camping por persona y por noche	6.500	9
REFUGIO GREY CLP USD		
<i>Alojamiento</i>		
Habitación séxtuple estándar	156.000	228
Habitación cuádruple estándar	104.000	152
ALIMENTACIÓN GREY CLP USD		
<i>Pensión completa</i>		
Pensión completa	39.000	56
Desayuno	11.000	16
Almuerzo o Box lunch	12.000	17
Cena	20.000	29
<i>Servicios fechas especiales</i>		
Pensión completa Navidad / Año Nuevo	60.000	86
Cena Navidad / Año Nuevo	45.000	65
ADICIONALES CLP USD		
<i>Kit cama, por persona y por noche</i>		
Kit cama, por persona y por noche	34.000	49
Carpa para máximo dos personas, por noche	20.000	29
Colchoneta, por noche y por persona	5.000	7
Saco de dormir, por persona y por noche (camping o refugio)	15.000	22
Toalla	5.000	7
Trago de bienvenida	5.000	7

Notas:

Habitaciones estándar: están equipadas con camas con cubre colchón, almohada y funda.

Las tarifas en dólares americanos fueron fijadas utilizando un tipo de cambio referencial. Vértice S.A. se reserva el derecho de modificar el tipo de cambio antes de que la reserva sea pagada sin previo aviso y según su conveniencia.

Las tarifas en dólares son válidas para extranjeros no residentes en Chile, presentando pasaporte y tarjeta de ingreso al país. En caso contrario, deberán cancelar la diferencia del IVA en pesos (19%).

2.3 Camping y refugio Dickson

DICKSON		
CAMPING DICKSON CLP USD		
<i>Alojamiento</i>		
Tarifa de camping por persona y por noche	6.500	9
REFUGIO DICKSON CLP USD		
<i>Alojamiento</i>		
Habitación séxtuple estándar	156.000	228
Habitación quintuple estándar	130.000	190
Habitación cuádruple estándar	104.000	152
Habitación triple estándar	78.000	114
ALIMENTACIÓN DICKSON CLP USD		
Pensión completa	39.000	56
Desayuno	11.000	16
Almuerzo o Box lunch	12.000	17
Cena	20.000	29
<i>Servicios fechas especiales</i>		
Pensión completa Navidad / Año Nuevo	60.000	86
Cena Navidad / Año Nuevo	45.000	65
ADICIONALES CLP USD		
Kit cama, por persona y por noche	34.000	49
Carpa para máximo dos personas, por noche	20.000	29
Colchoneta, por noche y por persona	5.000	7
Saco de dormir, por persona y por noche (camping o refugio)	15.000	22
Toalla	5.000	7
Trago de bienvenida	5.000	7

Notas:

Habitaciones estándar: están equipadas con camas con cubre colchón, almohada y funda.

Las tarifas en dólares americanos fueron fijadas utilizando un tipo de cambio referencial. Vértice S.A. se reserva el derecho de modificar el tipo de cambio antes de que la reserva sea pagada sin previo aviso y según su conveniencia.

Las tarifas en dólares son válidas para extranjeros no residentes en Chile, presentando pasaporte y tarjeta de ingreso al país. En caso contrario, deberán cancelar la diferencia del IVA en pesos (19%).

2.4 Camping Los Perros

LOS PERROS		
LOS PERROS	CLP	USD
<i>Alojamiento</i>		
Tarifa de camping por persona y por noche	6.500	9
<i>ADICIONALES</i>		
Carpa para máximo dos personas, por noche	20.000	29
Colchoneta, por noche y por persona	5.000	7
Saco de dormir, por persona y por noche (camping)	15.000	22

Notas:

Las tarifas en dólares americanos fueron fijadas utilizando un tipo de cambio referencial. Vértice S.A. se reserva el derecho de modificar el tipo de cambio antes de que la reserva sea pagada sin previo aviso y según su conveniencia.

Las tarifas en dólares son válidas para extranjeros no residentes en Chile, presentando pasaporte y tarjeta de ingreso al país. En caso contrario, deberán cancelar la diferencia del IVA en pesos (19%).

3 SERVICIOS OFRECIDOS

- Alojamiento en camping para reservas individuales y grupales en Paine grande, Grey, Dickson y Los Perros.
- Alojamiento habitaciones con camas simples en los refugios Dickson, Grey y Paine Grande.
- Alimentación en Paine Grande, Grey y Dickson.
- Equipos de camping (como servicios adicionales) en Paine Grande, Grey, Dickson y Los Perros: carpas para máximo 2 personas, colchonetas individuales y sacos de dormir individuales.
- Kit cama y toallas como servicios adicionales en refugios Paine Grande, Grey y Dickson.

3.1 Glosario

- **Habitación Estándar:** servicio de alojamiento en habitaciones disponibles para grupos cerrados, en literas que incluye un cubre colchón, almohada y funda. Disponible en refugios Paine Grande, Grey y Dickson.
- **Kit cama:** compuesto por sábanas y cobertor, ofrecido como servicio adicional a la cama simple.
- **Alimentación:** servicio de cena, desayuno, almuerzo o box lunch por separado o pensión completa, en ese orden. El servicio de pensión completa se entrega en el mismo refugio y no se puede separar entre 2 sectores. En caso de que la reserva considere servicios de alimentación en diferentes refugios, éstos se cobrarán como servicios separados.
 - **Almuerzo:** es de menú único, existiendo la opción de menú vegetariano (con indicación en la reserva o previa inscripción hasta el día anterior antes de las 15:00 hrs). Se debe indicar en la Recepción el día anterior si prefieren tomar la opción de almuerzo o box lunch para el día siguiente.
 - La cena en Paine Grande consiste en un buffet con diversas opciones como ensaladas, carnes, acompañamientos y postres, mientras que en Dickson y Grey es un menú único servido a la mesa.
 - Las cenas de Navidad y Año Nuevo comprenden una cena buffet acompañada de una copa de vino (disponible sólo en Dickson, Grey y Paine Grande).

4 TEMPORADA

Dada la situación que se está viviendo actualmente, se han modificado las fechas de aperturas de nuestros refugios y campings:

- Paine Grande y Grey, del 1 de octubre 2021 al 29 de abril 2022.
- Dickson, del 02 de noviembre 2021 al 26 de abril 2022, sujeto a condiciones climáticas y futura evaluación en coordinación con la administración del parque y otros operadores.
- Los Perros, del 03 de noviembre 2021 al 27 de abril 2022, sujeto a condiciones climáticas y futura evaluación en coordinación con la administración del parque y otros operadores.

5 HORARIOS DE INGRESO Y SALIDA Y SERVICIOS EN GENERAL

- Check in a partir de las 13:00 hrs.
- Check out a las 09:00 am.
- Horarios de servicios:
 - Refugio y Camping Paine Grande
 - Recepción: 07:00 a 22:00
 - Minimarket: Horario continuo de 07:00 a 22:00
 - Baños: 24 hrs
 - Duchas de 12:00 a 22:00

Refugio y Camping Grey – Dickson y Camping Perros

- Recepción: 07:00 a 22:00
- Minimarket: Horario de 08:00 a 10:00 / 14:00 a 21:00
- Baños: 24 hrs
- Duchas de Horario de 08:00 a 10.00/ 17:00 a 20:00

Si bien no ofrecemos servicios fuera del horario establecido, nuestro equipo siempre estará al pendiente por si necesita o requiere que le brindemos ayuda en algún caso en particular.

Los horarios pueden ser modificados, por lo que es importante confirmar en cada recepción.

6 CATEGORÍAS DE RESERVAS

6.1 Reservas

Son todas las solicitudes confirmadas a través de correo electrónico que contienen el código de reserva y deadline de pago.

También son reservas toda compra realizada a través de nuestra página web www.vertice.travel, las cuales se encuentran pagadas y con número de pedido.

7 PROCESO DE RESERVA

Para efectuar las reservas se debe ingresar a la página web www.vertice.travel o solicitarla a través de correo electrónico a ventas@vertice.travel

El pasajero recibirá por mail una confirmación de la solicitud conteniendo un número de reserva. Únicamente con este número y correo se puede considerar la solicitud efectuada como confirmada. Esto aplica también para modificaciones y/o anulaciones.

Se debe considerar que una modificación de reserva podría ocasionar un cambio en el valor final a pagar.

Los refugios y campings no reciben ni procesan reservas en forma directa. Para todo efecto, se debe solicitar las reservas a través de los medios descritos anteriormente.

Es obligatorio para pasajeros extranjeros presentar su pasaporte y tarjeta de ingreso al país (original y con fecha de validez vigente) al momento del check in para que éste haga uso de la franquicia tributaria. En caso de que estos documentos no sean presentados, deberá pagar directamente en la recepción del refugio o camping la diferencia del IVA (19%).

8 PAGOS Y ANULACIONES

8.1 RESERVAS INDIVIDUALES O GRUPALES

Para anulaciones, reducción de cantidad de huéspedes, modificaciones en los servicios o modificaciones de fecha con menos de 45 días antes del check in, se cobrará el 100% de la reserva original.

Las reservas realizadas con menos de 45 días antes del check in tienen una prórroga de hasta 2 días hábiles desde la confirmación inicial de ésta para anular o modificar sin cargos y para pagar el 100% de la reserva. Después de este plazo, cualquier modificación o cancelación será cobrada en su totalidad.

Las reservas son nominativas e intransferibles.

Vértice S.A. exigirá prepago de todas las reservas confirmadas. Si éstas no son pagadas en las fechas estipuladas en la confirmación, Vértice S.A. se reserva el derecho a dar de baja o anular la reserva.

8.2 FORMAS DE PAGO

Las reservas deben ser pagadas a más tardar 48 hrs hábiles luego de haber sido confirmadas y el comprobante debe ser enviado a la ejecutiva que confirmó su reserva al mail ventas@vertice.travel

PAGOS EN PESOS

Vértice S.A.

RUT: 99.505.160-5

Banco de Chile, sucursal Puerto Natales Cta. Cte. CLP: 2360048204

<https://www.webpay.cl/portapagodirecto/pages/institucion.jsf?idEstablecimiento=31612450>

PAGOS EN DÓLARES

Vértice S.A.

RUT: 99.505.160-5

Banco de Chile, sucursal Puerto Natales Cta. Cte. USD: 52360048209

Para pagar con PayPal, es importante que el pasajero le envíe por correo a la ejecutiva con la que está en contacto el mail que tiene asociado a PayPal para que le puedan enviar el formato de pago.

IMPORTANTE

Los gastos operacionales originados por los depósitos o transferencias tanto del país emisor de la transferencia como del banco receptor de las mismas, en este caso Banco de Chile o Citibank (cuentas de Vértice S.A.) son de cargo del emisor de la transferencia. Vértice S.A. no se hace responsable de los mismos. En el caso de utilizar Wire Transfer, se debe instruir detalle de cargo "OUR" (campo 71A Detalles del Cargo).

El cliente o agencia debe asegurar que el monto confirmado en la reserva sea recibido por Vértice S.A. en su totalidad, mediante envío de correo electrónico a la ejecutiva de cobranzas con copia a ventas@vertice.travel

9 NO SHOW O NO PRESENTACIÓN

Cuando un pasajero no se presenta en el refugio o camping, se considerará No Show y se procederá a emitir una boleta en moneda nacional por el monto total de la reserva.

Si la reserva ha sido realizada en dólares, se procederá a emitir una boleta en moneda nacional por el monto total de la reserva al tipo de cambio observado del día del Check Out más IVA.

IMPORTANTE

Vértice S.A. no se hace responsable por anulaciones o No Show por imposibilidad en las llegadas o accesos a los refugios o camping por causas externas a ella, como problemas climáticos, cortes de caminos, fenómenos naturales, problemas con conexiones aéreas, atraso de traslados o no zarpes de barcos y / o catamaranes, manifestaciones sociales o políticas u otros problemas derivados de éstos, o cualquier otro factor ajeno a la voluntad y control de Vértice S.A. Para tales eventualidades se sugiere la contratación de un seguro de viaje por parte de los pasajeros.

Si un pasajero no se presenta el día de su reserva en el refugio o camping, Vértice S.A. se reservará el derecho de disponer de los espacios reservados para volver a comercializarlos. Si el huésped posee una reserva de más de una noche, el no presentarse el primer día de su reserva anulará automáticamente la totalidad de su estadía, con excepción de quienes informen vía mail ventas@vertice.travel que llegarán al día siguiente (se pierde de igual manera la primera noche). Esto aplica para anulaciones fuera de plazo y/o No Show.

10 RESPONSABILIDADES

Vértice S.A. no se hace responsable por costos adicionales por modificaciones o anulaciones de reservas, ni gastos generados por pérdidas o atrasos en servicios de traslados aéreos, terrestres, lacustres o marítimos anexos del pasajero.

Igualmente, Vértice S.A. no se hace responsable por pérdidas de documentos o bienes personales del pasajero en su viaje o durante su estadía en nuestros refugios y campings.

Es responsabilidad de cada persona el realizarse un chequeo médico preventivo, previo a una actividad, excursión, trekking, etc., para asegurar que su salud se encuentre en buen estado y sea compatible con la actividad a realizar.

Vértice S.A. no se hace responsable por accidentes de trayecto o en los senderos, o en lugares que no tengan relación con sus instalaciones. Cualquier responsabilidad que pudiera caberle a Vértice S.A. deberá ser acreditada mediante sentencia judicial ejecutoriada.

Si bien Vértice S.A. indica las distancias y grados de dificultad de las caminatas de los senderos, es responsabilidad del huésped leerlas y saber cuáles son sus limitaciones, así como llevar el equipamiento adecuado para un óptimo desarrollo de éstos. Al mismo tiempo, es responsabilidad de los pasajeros informarse con Conaf sobre los horarios de cierre y apertura de los senderos, de la necesidad de guía durante temporada baja, así como de la reglamentación interna del Parque Nacional Torres del Paine.

11 CLÁUSULA COVID-19

11.1 Actos de la Autoridad

En el caso de que un pasajero deba cancelar su viaje fuera del plazo de anulación (45 días antes del check in), por un **Acto de la Autoridad** como es el caso de: cambios de traslados aéreos, terrestres y / o lacustres o cierre de fronteras nacionales o regionales por COVID-19, se podrá reagendar sin penalización hasta la temporada 2022 – 2023 (fecha máxima de estadía 30 de abril 2023). En el caso de coincidir la nueva fecha de reserva con el 24 de diciembre o 31 de diciembre, se deberá pagar el valor del servicio cena o pensión completa de Navidad o Año Nuevo, con los valores de la nueva temporada.

11.2 En caso de contagio del pasajero

En el caso de que un pasajero deba cancelar su viaje fuera del plazo de anulación (45 días antes del check in) por contagio del virus COVID-19, el pasajero afectado deberá presentar un certificado médico para poder reagendar sin penalización hasta la temporada 2022 – 2023 (fecha máxima de estadía 30 de abril 2023). En el caso de coincidir la nueva fecha de reserva con el 24 de diciembre o 31 de diciembre, se deberá pagar el valor del servicio cena o pensión completa de Navidad o Año Nuevo, con los valores de la nueva temporada.

11.3 En caso de sospecha de contagio durante la estadía

Si se llega a dar la situación de que un pasajero esté con sospecha de contagio o sea contacto estrecho por COVID-19, siguiendo las normativas de la Seremi de Salud chilena, éste deberá quedar en aislamiento hasta que pueda ser trasladado al hospital de Puerto Natales para ser chequeado.

En caso de que debido a esta situación la estadía deba ser extendida o se deban tomar servicios adicionales a los contratados, estos gastos deberán ser pagados directamente por el pasajero, pagando la tarifa rack correspondiente.

12 SERVICIOS ADICIONALES

Cuando se soliciten los servicios de carpa, colchoneta o saco de dormir el usuario deberá entregar en custodia algún documento oficial en que acredite su identidad por todo el tiempo en que haga uso del servicio o, en su defecto, un voucher de Transbank en garantía con un monto retenido a través de la tarjeta de crédito.

En caso de que las carpas, sacos de dormir o colchoneta, resulten dañados o destruidos, el usuario será responsable por cada uno de ellos, debiendo pagar a Vértice S.A. los siguientes valores:

12.1 Valores de reposición de bienes dañados

- Carpa: \$400.000
- Colchoneta: \$20.000
- Saco de dormir: \$100.000

* Valores unitarios en pesos chilenos con IVA incluido

12.2 Reparación de bienes

- Carpa: \$20.000
- Saco de dormir: \$20.000

* Valores unitarios en pesos chilenos con IVA incluido

Al momento del check out, el Administrador, Subadministrador o el Encargado de camping, realizará la evaluación del estado del bien, según el cual determinará si está destruido, ha sido extraviado o fue dañado y en qué grado, e informará el valor total a cancelar por el usuario.