

## TRAVEL SAFE

En el contexto global actual queremos informarle que Vertice está tomando las medidas necesarias para garantizar la prevención con nuevos protocolos de higiene en todas sus instalaciones. Tenemos la misión de brindar una estadía **segura** a todos nuestros visitantes, así como de garantizar la seguridad de todo nuestro equipo de trabajo.

A continuación, le invitamos a leer los principales pilares que harán que usted disfrute de un ambiente natural, acogedor, limpio y seguro.

## PILARES



**Protocolos y Planes:** Desarrollamos e implementamos un **Protocolo y un Plan de Limpieza** que garanticen las medidas para prevención de contagios COVID-19, siempre basados en los Protocolos publicados por la autoridad sanitaria, SERNATUR y respaldados por la ACHS.



**Equipos sanitarios (baños):** Garantizamos la máxima **limpieza y desinfección de equipos sanitarios** en base al Protocolo de limpieza y desinfección mediante el uso de productos autorizados.



**Capacitaciones:** Contamos con **personal capacitado** en las medidas y normas de prevención de contagios por COVID-19 que le ayudará y asesorará en todo momento.



**Equipos:** Disponemos de dispensadores con **alcohol gel** en todas nuestras instalaciones, así como **mascarillas desechables** a su disposición. También implementamos **pediluvios** en entradas y salidas de Refugio, Camping y Hostal.



**Normas:** ¡Prevenir es tarea de todos! Ayúdenos a prevenir contagios. Por favor recuerde: permitir que nuestro personal verifique su **temperatura**, portar una **mascarilla**, respetar la **distancia social** y aforo máximo establecido en nuestras instalaciones y priorizar las **transacciones electrónicas**.



**Lavandería:** Trabajamos con **lavanderías** que cumplen los estándares para prevención de contagios por COVID-19.



**Digitalización:** Estamos **digitalizando** toda la información que necesitará durante su visita. Para ello, disponemos de una intranet en nuestros Refugios donde encontrará **medidas preventivas** para su seguridad, **servicios** disponibles, **ofertas, horarios y otros**. También estamos implementando Códigos QR para comunicar nuestra oferta. Adicionalmente, hemos implementado nueva **cartelería y trípticos** que informan de las medidas obligatorias para prevención de COVID-19. En caso de cualquier duda, nuestro equipo estará feliz de ayudarle.



**Contagios:** Contamos con un **Protocolo en caso de detección de contagio por COVID-19**, en base al cual se procederá al aislamiento del caso sospechoso, al seguimiento de trazabilidad, a la coordinación de las acciones pertinentes en conjunto con la autoridad sanitaria y a la posterior limpieza y desinfección de espacios e implementos que hayan estado en contacto con el caso sospechoso y su trazabilidad.



**Proveedores:** Respecto de los **proveedores**, implementaremos controles de temperaturas en entradas y salidas, así como exigiremos la Declaración Jurada.



**Compromiso de asignación:** Somos totalmente **flexibles en la asignación de habitaciones y carpas** priorizando los grupos de familiares y amigos que viajan juntos para prevenir contagios. Este mismo criterio es aplicado a los **servicios de alimentación** en nuestros Restaurants.



**Áreas comunes:** El uso de áreas y espacios comunes estará sujeto a la Normativa, respetando el **25% de la capacidad de aforo**.



**Flexibilidad en su reserva:** En caso de **anulaciones** por motivos COVID-19 (cierre de aeropuertos, fronteras, parques o destinos) fuera del plazo para anular, seremos flexibles en reagendar tu reserva sin penalización hasta abril 2022 (fecha límite para reagendar 30 de abril 2021 y fecha máxima de estadía 30 de abril 2022), sujeto a disponibilidad. Solo en caso de reagendar para Navidad o Año nuevo se deberá contemplar la diferencia del valor de las cenas o pensiones completas de acuerdo con nuevos valores de temporada.

En el caso de **anulación** fuera de plazo por contagio del virus COVID-19, el pasajero afectado deberá presentar un certificado médico para poder reagendar sin penalización hasta la temporada 2021 – 2022 (fecha límite para reagendar 30 de abril 2021 y fecha máxima de estadía 30 de abril 2022), sujeto a disponibilidad