

TERMINOS Y CONDICIONES GRUPO VERTICE 2020-2021

| | |
|--|----------|
| VERTICE REFUGIOS..... | 1 |
| VERTICE TOUR OPERADOR..... | 2 |
| HOSTAL FACTORIA PATAGONIA | 7 |

VERTICE REFUGIOS

Anulaciones y Modificaciones

Las anulaciones o cambios deben realizarse 31 días antes de la entrada del pasajero a nuestros refugios o campings. Después de este plazo no se efectúan devoluciones.

En caso de realizarse reservas que serán utilizadas antes de los 31 días plazo, el pasajero tiene 48 hrs desde el momento de generar la reserva para realizar modificaciones o cancelar las mismas sin cargo alguno. Después de este plazo no se efectúan devoluciones.

Las reservas son nominativas e intransferibles

NO SHOW O NO PRESENTACIÓN

En caso de que un pasajero no se presente en el refugio o camping, se cobrará el 100% de la estadía y servicios contratados.

VÉRTICE S.A. no se hace responsable por anulaciones o no show por imposibilidades en las llegadas o accesos a los refugios o campings por causas externas, tales como problemas climáticos, cortes de caminos, fenómenos naturales, problemas con conexiones aéreas, retraso de traslados o no zarpes de barcos o catamaranes, enfermedad, pandemias, manifestaciones sociales o políticas u otros problemas derivados de estos, o cualquier otro factor ajeno a la voluntad y control de Vértice S.A. Para tales eventualidades se sugiere la contratación de un seguro de viaje por parte de los viajeros.

RESPONSABILIDADES

Vértice S.A. no se hace responsable por costos incluidos por modificaciones o anulaciones de reservas, ni gastos generados por pérdidas o atrasos en servicios de traslados aéreos, terrestres, lacustres o marítimos anexos del pasajero.

Igualmente, no se hace responsable por pérdidas de documentos o bienes personales del pasajero en su viaje o durante su estadía en nuestros refugios y campings.

Es responsabilidad de cada persona el realizarse un chequeo médico preventivo previo a una actividad, excursión, trekking, etc., para así asegurar que su salud se encuentre en buen estado y sea compatible con la actividad a realizar.

Vértice S.A. no se hace responsable por accidentes de trayecto o en los senderos, o que no tengan relación a sus instalaciones.

VERTICE TOUR OPERADOR

Al reservar con Vértice Tour Operador SpA (a continuación "Vértice Travel") y emitida la confirmación de viaje, sus reservas y servicios quedan condicionadas a la aceptación y cumplimiento con los siguientes términos y condiciones:

SOLICITUD DE RESERVAS

Las reservas deben ser solicitadas por escrito a Vertice Travel, las cuales se entenderán ratificadas con la respuesta vía mail con la confirmación e información de las fechas, tipo de programa y valores a cobrar. Dicha confirmación corresponderá al acuerdo entre las partes, y a la aceptación del pasajero de los presentes términos y condiciones.

PAGOS Y ANULACIONES

Las condiciones de pago y anulación de los programas estarán sujetas a las condiciones particulares de los servicios, sin embargo, para los programas

publicados por Vértice Travel aplican las siguientes condiciones, salvo que se informe lo contrario.

SALIDAS REGULARES O INDIVIDUALES (hasta 9 pasajeros)

- Pago:
 - Se solicitará un abono del 30% del total del programa para garantizar la reserva.
 - El saldo del 70% de la reserva debe ser abonado a más tardar 35 días antes del check-in.

- En caso de anulación o modificación, las políticas son las siguientes:
 - Hasta 35 días antes del check-in se realizará devolución total del monto abonado.
 - 34 o menos días antes del check-in, no habrá devolución.
 - No show/No Presentación: sin devolución.

- **Las reservas son nominativas e intransferibles.**

GRUPOS (Reservas de 10 pasajeros o más):

Para salidas privadas o regulares de grupos de 10 personas y más.

- Pago:
 - Se solicitará un abono del 30% del total del programa para garantizar la reserva.
 - El saldo del 70% de la reserva debe ser abonado a más tardar 65 días antes del check-in.

- En caso de anulación o modificación, las políticas son las siguientes:
 - Hasta 65 días antes del check-in se realizará devolución total del monto abonado.
 - Entre 64 días y 45 días antes del check-in, se devolverá el 30% del total de la reserva.
 - 44 días o menos antes del check-in, no habrá devolución.

- No show/No Presentación: sin devolución.

Se exigirá prepago de todas las reservas confirmadas. Si estas no son pagadas en las fechas estipuladas en la confirmación, Vértice Travel se reserva el derecho a dar de baja o anular la reserva.

Los pagos se podrán realizar a través de depósitos, transferencias bancarias o tarjetas de créditos nacionales y extranjeras y Paypal.

RESPONSABILIDADES

- Vértice Travel no se hace responsable por costos adicionales por modificaciones o anulaciones de reservas, ni gastos generados por pérdidas o atrasos en servicios de traslados aéreos, terrestres, lacustres o marítimos vinculados al pasajero.
- Vértice Travel no se hace responsable por cancelaciones en casos fortuitos o de fuerza mayor, no teniendo el pasajero derecho a reembolso.
- Igualmente, no se hace responsable por pérdidas de documentos o bienes personales del pasajero en su viaje o durante su viaje.
- Es responsabilidad de cada pasajero realizarse un chequeo médico preventivo, previo a cualquiera actividad, excursión, trekking, etc., para asegurar que su salud se encuentre en buen estado y sea compatible con la actividad a realizar. Si durante la realización del programa, el pasajero debiese retirarse del viaje antes del término del mismo, cualquiera sea la causa, no habrá reembolso del pago efectuado.
- Vértice Travel no se hace responsable por accidentes de trayecto o en los senderos, o en lugares que no tengan relación con los servicios contratados. Cualquier responsabilidad que pudiera caberle a Vértice Tour Operador SpA deberá ser acreditada mediante sentencia judicial ejecutoriada.
- Si bien Vértice Travel indica las distancias y grados de dificultad de las caminatas en los senderos en todos sus programas, es responsabilidad del pasajero leerlas y saber cuáles son sus limitaciones, así como llevar el equipamiento adecuado para un óptimo desarrollo de estos. Al mismo tiempo, es responsabilidad de los pasajeros informarse con Conaf sobre los horarios

de cierre y de apertura de los senderos, así como de la reglamentación interna del Parque Nacional Torres del Paine.

- Es responsabilidad del pasajero contar con su documentación al día y los permisos y visas necesarios para el cruce de fronteras.
- Vértice Travel no se hace responsable en caso de que el clima u otro factor imposibilitará continuar con la programación del viaje, caso en el que no habrá reembolso del monto pagado.
- Vértice Travel no realiza devoluciones de dinero como tampoco se hace responsable de los gastos en caso de que el pasajero necesitare un rescate, o que el pasajero dejare el viaje anticipadamente por cualquier razón.
- Vértice Travel no es responsable por cualquier gasto adicional que debiera incurrir si el viaje es retrasado por razones de clima, paros, robos, actos de la naturaleza, disturbios civiles, terrorismo, actos de guerra, restricciones o regulaciones gubernamentales, fallas de cualquier tipo en el transporte en su llegada o salida programadas, o cualquier razón en las cuales Vertice Travel no tenga control directo.
- Vertice Travel, rechaza la explotación sexual y comercial de niños menores de edad y adolescentes, comprometiéndose a denunciar, detectar y capacitar a su personal en la prevención de cualquier actividad turística de servicios propios o de terceros que involucren a un menor de edad.

SEGUROS

Vertice Travel, sugiere fuertemente contratar un seguro de viaje que cubra costo de cancelaciones, tanto por clima o por fuerza mayor, además de un seguro de accidentes de acuerdo a las actividades que se realizaran. Este seguro deberá cubrir accidentes personales, gastos médicos, el uso de las ambulancias aéreas, la pérdida de pertenencias personales, los costos de repatriación y todo otro costo que pueda suceder como resultado de los daños, pérdidas, heridas, demoras o inconvenientes experimentados durante tu viaje.

Se sugiere que al contratar un seguro de viaje, se debe informar al asegurador el tipo de viaje que hará, debido a que no todos los seguros incluyen actividades de turismo Aventura, que pudiesen estar incluidas en su itinerario.

REPORTE DE SALUD Y LIBERACION DE RESPONSABILIDAD

Es obligatorio que los clientes con problemas de salud, lo informen al momento de hacer la reserva de su viaje, para poder determinar si se encuentra en condiciones de realizar la actividad, o si se requiera de un apoyo extraordinario para sus necesidades.

El Líder o guía del grupo se reserva el derecho de solicitar que un pasajero abandone el programa en razón que no se encuentre apto para realizar un viaje, o que puede significar un riesgo para el pasajero y/o el grupo, todo si, bajo su juicio, por cualquier razón o circunstancia la persona se encontrara disminuida en su capacidad física o psíquica para continuar con la actividad que se ejecutará, o no sigue las instrucciones entregadas. Bajos tales circunstancias no habrá devolución de dinero.

Debido a la dificultad geográficas que pueden impedir tener accesibilidad de atención médica y acceso a hospitales en situaciones de problemas de salud, Vértice Travel no se hace responsable del otorgamiento de atención médica en todo momento durante el viaje.

Se solicitará a todo pasajero durante el periodo de confirmación y pago de las reservas acordadas, que acepte y/o firme la liberación de responsabilidad para efectos de conocer su estado de salud y que se responsabilice de sus limitaciones y/o necesidades.

MANDATO

El cliente otorga a Vértice Travel el presente mandato para actuar en nombre de y de parte del cliente, con la facultad de contratar todos los servicios necesarios para el cumplimiento completo del itinerario acordado con el cliente, como alojamiento, los traslados, alimentación, las excursiones y otros servicios especificados en la cotización de los servicios. El cliente autoriza a Vértice Travel a usar el presente mandato con otros operadores locales o proveedores para contratar los servicios que Vértice Travel pueda solicitar, para el cumplimiento del acuerdo realizado. Por la presente, las partes declaran que los servicios acordados, se incluyen en el precio informado en conjunto con los servicios incluidos y no representan ningún costo adicional para el cliente.

HOSTAL FACTORIA PATAGONIA

POLITICAS DE PAGO

Temporada Alta Sept – Abril: Grupos 100% prepago Sobre 10 personas, 30 días antes del check in.

Individuales 100% prepago, 20 días antes del check in.

Niños hasta 5 años liberado liberado.

Temporada Baja Mayo – Agosto: Grupos 100% prepago Sobre 10 personas, 7 días antes del check in.

Individuales 100% prepago, 7 días antes del check in.

Niños hasta 5 años liberado liberado.

POLITICAS DE ANULACION

Temporada alta y baja:

No show - Multa 100% valor total de reserva sin excepciones.

Hasta 14 días antes del check in - No se genera multa asociada.

Tarifas No Reembolsables - No permite anulación ni modificación